



Gangmasters &  
Labour Abuse Authority

# Exploatarea prin muncă

## Identificați semnele



Lucrând împreună pentru a-i proteja pe muncitorii vulnerabili și  
exploatați

## Identificați semnele

Acest ghid a fost produs de către Gangmasters Labour Abuse Authority la locul de muncă ca punct de referință pentru a-i ajuta pe cei care vin în contact cu indivizi care au fost victime ale traficului și/sau sunt exploatați de către persoane care doresc să le controleze orice mișcare sau acțiune și să-i exploateze prin muncă.

Exploatarea prin muncă poate reprezenta un element al infracțiunilor penale de muncă forțată, sau trafic de persoane, care reprezintă de fapt sclavia modernă. Acest ghid explică acești termeni și furnizează sfaturi pentru a identifica semnele.

Dacă aveți motive de îngrijorare legate de siguranța unei persoane, sunați la 999 și solicitați să vorbiți cu un reprezentant al Poliției.

# Sclavia modernă

Sclavia modernă reprezintă o problemă globală și este o infracțiune internațională, care afectează milioane de oameni din întreaga lume, incluzând multe victime din Marea Britanie. Bărbați, femeii și copii de toate vârstele și condițiile sociale devin victime ale traficului de persoane, ale muncii forțate, aservirii sau a constrângerilor ca urmare a unei datorii.

Există multe moduri prin care pot fi exploatați oamenii – ei pot fi forțați să lucreze pentru bani puțini sau fără a primi bani. Tipurile de exploatare pot include:

- Exploatarea prin muncă
- Exploatarea sexuală
- Aservire
- Recoltarea de organe
- Exploatarea activităților infracționale

Victimele sunt controlate cu ajutorul forței, a amenințărilor, constrângerilor, uzului de forță, răpirii, înșelătoriei, prin abuz de putere și prin oferirea de bani și alte foloase.

Consimțământul unei victime a traficului de persoane pentru exploatarea amintită, este indiferent atunci când unul din oricare dintre mijloacele enunțate a fost folosit.

# Ce este traficul de persoane?

Traficul de persoane reprezintă mutarea unei persoane dintr-un loc într-altul, în cadrul unei țări sau dincolo de granițe, în vederea exploatării acesteia.

## Acesta constă din trei părți de bază:

**O acțiune** – recrutarea, transportul, transferul, adăpostirea sau cazarea, primirea unei persoane

**O metodă** – amenințare, violență sau prin alte forme de constrângere, prin răpire, fraudă ori înșelăciune, abuz de autoritate sau profitând de imposibilitatea acelei persoane de a se apăra sau de a-și exprima voința ori prin oferirea, darea, acceptarea sau primirea de bani ori de alte foloase pentru obținerea consimțământului persoanei care are autoritate asupra altei persoane, în scopul exploatării acestei persoane.

**Exploatarea** – executarea unei munci sau îndeplinirea de servicii, în mod forțat, cu încălcarea normelor legale privind condițiile de muncă, salarizare, sănătate și securitate, ținerea în stare de sclavie sau alte procedee asemănătoare de lipsire de libertate ori de aservire, folosirea unei persoane pentru săvârșirea de diferite infracțiuni, obligarea la practicarea prostituției, la reprezentări pornografice în vederea producerii și difuzării de materiale pornografice sau alte forme de exploatare sexuală, prelevarea de organe.

Odată ce s-a stabilit controlul inițial, victimele sunt de obicei duse într-un loc unde există o piață pentru serviciile lor. Aceasta este de obicei o locație unde ei nu cunosc limba sau nu au noțiuni de bază care le-ar ajuta să ceară ajutor. Poate fi vorba doar de o persoană care face traficul cu victime sau de un număr de indivizi diferiți. Victimele pot fi de asemenea date sau vândute la diferiți traficanți. De la introducerea **Legii Sclaviei Moderne din 2015**, traficul de persoane se pedepsește cu închisoare pe viață.

# Ce este munca forțată?

*“Orice tip de muncă sau servicii care sunt pretinse de la orice persoană sub amenințarea cu orice fel de pedeapsă și pentru care persoana respectivă nu s-a oferit în mod voluntar.”*

## Organizația internațională pentru muncă

Munca obligatorie sau forțată este uneori ascunsă dar adesea oamenii sunt exploatați la vedere. Victimele vin dintr-o varietate de medii sociale – ele pot fi cetățeni ai Marii Britanii, cetățeni ai Uniunii Europene sau imigranți din afara UE.

Delictele legate de munca forțată în Marea Britanie\* se aplică indiferent de statutul de imigrant al victimei sau de dreptul de a lucra în Marea Britanie.

Persoanele care sunt supuse muncii forțate sunt de obicei puse să lucreze în sectoare cum ar fi:

- agricultura\*\*
- Procesarea și împachetarea alimentelor\*\*
- construcții
- depozite și logistică
- prestări servicii și catering
- fabricație (în ateliere de lucru)

\* Legea Justiției și Procurorilor 2009, Legea Justiției Criminale (Scoția) Act 2010

\*\* Sectoare regularizate industrial GLAA

# Ce sunt constrângerile

Victimele muncii forțate pot fi de asemenea și victime ale constrângerilor pentru datorii, când sunt păcălite să lucreze pentru bani puțini sau pentru nici un ban pentru a plăti înapoi o datorie.

Un angajat sau o persoană care îi controlează (cum ar fi un intermediar) va folosi tactici diferite pentru a o prinde în cursă pe victimă într-un ciclu nesfârșit de datorii care nu vor putea fi plătite niciodată și care vor fi chiar date mai departe familiei. Sărăcia, amenințările, violența, supravegherea și privarea de libertate pot fi folosite pentru a se asigura că ei nu pleacă sau nu cer ajutor.

Constrângerile pentru datorii reprezintă de asemenea un important factor în traficul de persoane. Victimelor li se poate oferi o slujbă în străinătate, care poate include fie transport 'gratuit' sau împrumutarea de bani de la angajator/cel care controlează pentru călătorie sau o taxă pentru găsirea de lucru. Odată ce au ajuns la destinație, ei vor descoperi că slujba sau nu există sau nu este ceea ce li s-a oferit inițial, iar ei sunt prinși în capcană încercând să plătească datoria.

Există mai mulți indicatori cu privire la traficul de persoane și muncă forțată. Nu toți indicatorii se vor plia pe fiecare caz, iar unii pot să nu fie evidenți imediat.

# Identificarea semnelor

Victimele pot să ezite să își spună povestea de teama represaliilor sau pentru că nu vor fi crezute, din cauza unui sentiment de rușine că s-au lăsat să fie tratate astfel, sau pentru că nu își cunosc drepturile sau ce tratament sunt îndreptățite să primească.

Există un număr de semne care vor indica că o persoană este victima a traficului de persoane sau este supusă la muncă obligatorie sau forțată. Unul sau o combinație de factori pot sugera că o persoană este o victimă potențială, prin urmare fiecare caz trebuie luat în considerare în mod individual.

Dacă, în timpul interacționării cu o persoană vulnerabilă sau exploatată, există convingerea că indicatorii la care ne referim în acest ghid sunt întâlniți, atunci trebuie să cereți ajutor pentru acea persoană vulnerabilă.

# Indicatorii

## Libertate restricționată – victimele pot:

- să nu fi în posesia pașapoartelor sau a altor documente de călătorie sau identitate, deoarece documentele sunt păstrate de altcineva
- să nu poată părăsi locul de muncă
- să există semnale că mișcărilor lor sunt controlate
- să nu se poată mișca liber
- să fie amenințate că vor fi date pe mâna autorităților
- să fie supuse unor măsuri de securitate și control care să îi țină la locul de muncă
- să depindă de angajator pentru muncă, transport și cazare fără posibilitatea de a alege
- să poată călători doar cu alți muncitori
- să fie controlați cu ajutorul religiei, al magiei negre sau etnice, etc.
- să aibă contact limitat cu familia sau alte persoane în afara mediului lor imediat
- să nu poată comunica în mod liber cu ceilalți
- să fie obligați să își facă cumpărăturile la o locație pe care nu o aleg ei
- să nu aibă acces la tratament medical
- să se afle într-o situație de dependență
- să primească resturi ca hrană
- să provină dintr-o locație cunoscută pentru trafic de persoane



- să fie supuse violenței sau amenințărilor cu violența asupra lor sau membrilor familiei și a celor dragi
- să fie descoperiți într-o locație sau legați de o locație care este folosită pentru exploatarea persoanelor
- să aibă documente false

## Comportament – Victimele pot:

- să nu fie familiarizate cu limba locală
- să se comporte ca și cum ar fi primit instrucțiuni de la altcineva
- să le permită altora să vorbească pentru ei când li se vorbește în mod direct
- să nu aibă încredere în autorități
- să le fie frică să divulge care este statutul lor de imigrant
- să nu aibă sau să aibă interacțiune socială limitată fie la locul de muncă sau la locul de cazare
- să creadă că trebuie să lucreze împotriva voinței lor
- să nu părăsească niciodată locul de muncă fără angajatorul lor
- să dea semne de frică sau anxietate
- să aibă sentimentul că nu pot pleca
- să apeleze la infracțiuni pentru a obține mâncare sau bani pentru mâncare
- să fie nevoiți să caute mâncare prin gunoaie
- să fie forțați să comită infracțiuni dacă nu se găsește de lucru pentru ei
- să fi acționat în baza unor promisiuni false

## Condițiile de muncă – Victimele pot:

- să nu aibă contract
- să nu poată negocia condițiile de muncă
- să nu poată alege unde sau când să lucreze
- să fie forțate să lucreze în anumite condiții
- să lucreze foarte multe ore pentru perioade îndelungate de timp
- să nu aibă nici o zi liberă
- să nu fie îmbrăcați corespunzător pentru munca pe care o efectuează: de exemplu, să nu aibă haine de protecție sau haine călduroase
- să nu interacționeze cu colegii de muncă
- să nu aibă pregătire de bază sau pregătire profesională
- să creadă că sunt obligați să lucreze pentru a plăti o favoare sau pentru că li s-a dat cazare

## Cazarea – Victimele pot:

- să nu cunoască adresa unde locuiesc sau unde muncesc
- să nu poată da adresa lor prietenilor sau
- să aibă o cazare precară sau sub standarde
- să nu poată alege unde să locuiască sau cu cine să locuiască
- să locuiască în grupuri în același loc unde muncesc și să părăsească acel loc foarte rar sau deloc
- să locuiască în locuri degradate, nepotrivite, cum ar fi clădiri agricole sau industriale

## Finanțe – Victimele pot:

- primi foarte puțini bani sau deloc
- să nu aibă acces la banii câștigați
- să fie disciplinați cu ajutorul pedepselor sau amenzilor
- să fie sub impresia că sunt legați de o datorie
- să fi avut costurile călătoriei către țara de destinație plătite de intermediari, cărora trebuie să le înapoieze banii prin muncă sau servicii la destinație
- să li se spună că pot plăti datoriile pentru transport sau cazare când li se găsește de lucru
- să li se ceară bani pentru servicii pe care nu le vor sau de care nu au nevoie
- să fie forțați să deschidă conturi bancare
- să fie forțați să semneze documente pentru a primi ajutor social, credite sau împrumuturi
- să aibă cardurile bancare/documentele reținute de altcineva
- să aibă salariul plătit într-un cont deținut de alte persoane

## Aspectul- Victimele pot:

- să aibă răni care par să fie rezultatul vătămării corporale
- să aibă răni sau deteriorări tipice unor anumite locuri de muncă sau măsuri de controlare
- să aibă răni care par să fie rezultatul aplicării unor măsuri de corecție
- să aibă răni care par vechi, netratate sau pe care nu le pot explica
- să poarte aceleași haine în fiecare zi

# Ajutarea victimelor

## Acționați:

- întotdeauna abordați o metodă cu victima în centrul atenției când lucrați cu presupuse victime
- explicați-i victimei ce se întâmplă și ce se poate face pentru a o ajuta
- respectați nevoile și dorințele victimei
- duceți victima într-un loc sigur unde se simte confortabil să vorbească în mod deschis
- vorbiți cu victimele individual și țineți-le la distanță de potențialii suspecți
- țineți victimele separat pentru a le permite să-și spună povestea lor
- încercați să creați o legătură de încredere, alungându-le frica de aplicarea legii
- rețineți că o victimă poate suferi de stres sau probleme de sănătate mentală din cauza circumstanțelor
- evaluați și aranjați ca orice nevoi medicale să fie adresate
- fiți atent la orice comunicare verbală sau non verbală dintre potențialele victime și suspecți și notați-le
- notați părerile religioase sau culturale pe care s-ar putea să le aibă victimele
- dați-i victimei cât mai multe informații posibile și, dacă este de acord să se înscrie în programul național de recomandare, explicați-i ce se va întâmpla în continuare
- luați măsuri pentru a preveni orice alt contact dintre traficant și victimele lor oferind sprijin/ajutor prin serviciile oferite de programul național de recomandare

- fiți conștient de posibilitatea de a aduna informații legate de, sau care dovedesc orice infracțiune, care să includă obținerea documentelor de identitate, a documentelor de călătorie, a informațiilor financiare și a mijloacelor de comunicare dacă acest lucru este practic și posibil
- luați legătura cu poliția sau cu GLA dacă este posibil, cât mai devreme, de îndată ce ați identificat semnele

## Nu acționați:

- nu așteptați ca victimele să se divulge imediat. Unii s-ar putea să nu știe că au fost expuși traficului sau muncii forțate, unora li s-au spus minciuni și/sau se tem de represalii asupra lor sau familiilor lor
- nu apreciați dacă ei au fost complici în circumstanțele lor sau în muncă
- nu folosiți interpreți neoficiali sau prieteni ai victimelor pentru a traduce, se poate ca ei să aibă interesele lor personale
- nu tratați victimele ca suspecți sau infractori în imigrație
- nu vă așteptați ca victimele să aibă acces la documente de identitate sau călătorie și, dacă le au, verificați dacă sunt legitime
- nu căutați să obțineți o declarație oficială la prima
- întâlnire decât dacă există circumstanțe excepționale

# GLAA – Ce facem noi

Sclavia modernă reprezintă o violare serioasă a drepturilor umane

## Ce facem noi pentru a lupta împotriva ei

Rolul nostru este să îi protejăm pe muncitorii vulnerabili și exploatați. Prin informațiile pe care le primim în urma inspecțiilor, din partea publicului, a industriilor sau a departamentelor guvernamentale, noi investigăm rapoartele legate de exploatarea prin muncă și a activităților ilegale, cum ar fi traficul de persoane, munca forțată sau furnizarea de muncă ilegală, precum și infracțiuni sub incidența Salariului Minim National și a Legilor Agențiilor de Muncă.

În calitatea pe care o avem la GLAA, putem să investigăm toate aspectele exploatării prin muncă în Anglia și Țara Galilor, dar lucrăm și cu organizații partenere cum ar fi poliția, Agenția pentru Infracțiuni Naționale și alte agenții guvernamentale care se ocupă de aplicarea legilor, pentru a identifica, distruge și întrerupe infracțiunile serioase și organizate din întreaga Mare Britanie.

Schema de autorizație GLAA reglează afacerile care furnizează forța de muncă în agricultură, adunarea de scoici precum și sectoarele de procesare și împachetarea a alimentelor.

Standardele noastre de autorizare acoperă sănătatea și siguranța, salariile, concediul și pauzele, transportul și cazarea. Verificăm de asemenea dacă se plătesc taxele, asigurarea națională și TVA -ul.

# Ce puteți face voi

## Semnalați

Dacă aveți suspiciuni legate de traficul de persoane, munca forțată sau exploatarea prin muncă trebuie să semnalați acest lucru imediat.

Puteți contacta:

**GLAA** - 0800 432 0804 sau 0115 959 7032 (în afara programului)

**Email:** [intelligence@glaa.gsi.gov.uk](mailto:intelligence@glaa.gsi.gov.uk)

**Poliția** - 101, sau în caz de urgență 999

**Crimestoppers**(opriți infracțiunile) - 0800 555 111

**UK Slavery Helpline (Linia verde sclavie)** –

0800 0121 700

**Modern Slavery Human Trafficking Centre (centrul de trafic uman și sclavie modernă)** –  
0844 778 2406

# Lista de verificare

Următoarea listă de verificare detaliază informațiile pe care agențiile de sancționare le găsesc folositoare în timpul investigațiilor. Ele ajută și agențiile partenere să dea victimei îngrijirea și sprijinul de care are nevoie.

- Descrieri detaliate ale celor implicați
- Unde lucrează și/sau locuiesc victimele
- Alte locații relevante
- Metode folosite pentru a controla/manipula victima
- De cât timp se întâmplă acest lucru
- Detalii ale transportului folosit
- Rute pentru transport/metode
- Informații financiare
- Documente folosite
- Metoda de recrutare
- Legături naționale
- Relațiile cu exploatatorul



# Sfaturi suplimentare

Gangmasters and Labour Abuse Authority  
(autoritatea pentru abuz la locul de muncă)

[www.gla.gov.uk](http://www.gla.gov.uk)

PO Box 10272, Nottingham, NG2 9PB

Telefon: 0115 959 7052 (Intelligence team)

Email: [intelligence@glaa.gsi.gov.uk](mailto:intelligence@glaa.gsi.gov.uk)

Modern Slavery Human Trafficking Centre

[www.nationalcrimeagency.gov.uk/about-us/what-we-do/specialist-capabilities/uk-human-trafficking-centre](http://www.nationalcrimeagency.gov.uk/about-us/what-we-do/specialist-capabilities/uk-human-trafficking-centre)

Telefon: 0844 778 2406 (24 de ore sfaturi și sprijin)

Salvation Army (Armata Salvării) – organizație de caritate britanică care furnizează sfaturi și sprijin. Contact important pentru victimele din Anglia și Țara Galilor

[www.salvationarmy.org.uk](http://www.salvationarmy.org.uk)

Telefon: 0300 303 8151 (linie verde 24 de ore)

**BAWSO** – Sprijin pentru victimele din Țara Galilor

[www.bawso.org.uk](http://www.bawso.org.uk)

Telefon: 0800 731 8147 (linie verde 24 de ore)

**Migrant Help (Ajutor pentru migrați)** - organizație de caritate britanică care furnizează sfaturi și sprijin. Contact important pentru victimele din Scoția și Irlanda de Nord

[www.migranthehelp.org](http://www.migranthehelp.org)

Telefon: 01304 203 977 (Anglia & Țara Galilor)

0141 884 7900 (Scoția & Irlanda de Nord) sau

07766 668781 (linie verde 24 de ore)

**Trafficking Awareness Raising Alliance (TARA)** – pentru femeile victime ale exploatării sexuale în Scoția

[www.saferglasgow.com/.../support-to-victims-of-human-trafficking.aspx](http://www.saferglasgow.com/.../support-to-victims-of-human-trafficking.aspx)

Telefon: 0141 276 7724

**Women's Aid Federation Northern Ireland** – pentru femeile victime

[www.womensaidni.org/](http://www.womensaidni.org/)

Telefon: 02890 249041 or

0808 802 1414 (linie verde 24 de ore)

**NSPCC Child Trafficking Advice Centre** – serviciu specializat care furnizează informații și sfaturi

Telefon: 0808 800 5000

Email: [help@nspcc.org.uk](mailto:help@nspcc.org.uk)

**Gangmasters & Labour Abuse Authority**  
PO Box 10272 ■ Nottingham ■ NG2 9PB  
[www.gla.gov.uk](http://www.gla.gov.uk)

e: [intelligence@glaa.gsi.gov.uk](mailto:intelligence@glaa.gsi.gov.uk)  
t: 0345 602 5020